



Impressora Térmica

CE-O1502B

Manual do produto



www.celark.com.br

SEGURANÇA

Esta seção apresenta informações importantes para garantir a segurança e o uso eficaz da impressora. Por favor, leia atentamente.



- Recomendamos o uso do adaptador fornecido pela nossa empresa. O uso de adaptador inadequado pode causar incêndio, explosão ou danos à impressora.
 - Após o processo de impressão, evite que a impressão toque na cabeça de impressão e nas partes ao redor para evitar queimaduras.
1. Não use nem armazene a impressora em locais com alta temperatura, umidade ou poluição.
 2. Conecte o adaptador da impressora a uma tomada aterrada, evitando flutuações de tensão.
 3. Evite que água ou materiais condutores entrem na impressora e desligue a energia imediatamente.
 4. Não use a impressora sem papel, pois isso pode danificar o rolo e a cabeça térmica.
 5. Não desmonte a impressora para reparos ou modificações.
 6. Recomendamos o uso de papel térmico de qualidade equivalente.
 7. Guarde o manual para referência futura.

DRIVER

Site de download de drivers e ferramentas da impressora:
www.cnfujun.com/d/50

ESPECIFICAÇÃO

Velocidade	90mm/s
Resolução	203dpi
Conexão	USB+Wireless+RJ11
Comandos	ESC/POS
Tamanho de Caracteres	384 pontos/linha
Largura do papel	57.5±0.5mm
Espessura do Papel	0.06-0.08mm
Entrada	DC 8.5V/2A
Tipo de papel	Papel térmico para recibos
Logo / Marca	Suporta impressão de logo baixado
Caractere	Chinês: Conjunto de caracteres de nível 1 e 2 do padrão nacional, 24x24 pontos, suporta o grande conjunto de caracteres 18030, suporta os caracteres tradicionais de Taiwan e Hong Kong. Occidental: ASCII 12x24 pontos
Expressão simplificada	OEM437(Std.Europe);(Katakana);OEM850(Multilingual);OEM860(Portuguese);OEM863(Canadian);OEM865(Nordic);(WestEurope);(Greek);(Hebrew);(EastEurope);(Iran);WPC1252;OEM866(Cyrillic#2);OEM852(Latin2);OEM858;(IranII);(Latvian);ISO-8859-6(Arabic);(PT151,1251);OEM747;WPC1257;(Vietnam);OEM864;PC1001;(Uigur);WPC1255(Israel);OEM858(Multilingual);OEM852(Latin2);OEM861(Icelandic);OEM866(Russian);OEM855(Bulgarian);OEM857(Turkey);OEM862(Hebrew);OEM864(Arabic);OEM737(Greek);OEM851(Greek);OEM869(Greek);OEM928(Greek);OEM772(Lithuanian);OEM774(Lithuanian);OEM874(Thai);WPC1252(Latin1);WPC1250(Latin2);WPC1251(Cyrillic);PC3840(Russian);PC3841(Gost);PC3843(Polish);PC3844(CS2);PC3845(Hungarian);PC3846(Turkish);PC3847(BrazilABNT);PC3848(BrazilABICOMP);PC1001(Arabic);PC2001(LithuanianKBL);PC3001(Estonian1);PC3002(Estonian2);PC3011(Latvian1);PC3012(Latvian2);PC3021(Bulgarian);PC3041(Maltese);(Thai);WPC1253(Greek);WPC1254(Turkish);WPC1256(Arabic);OEM720(Arabic);WPC1258(Vietnam);OEM775(Latvian)

Tipo de Códigos	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/ JAN8(EAN8)COD-ABAR/ITF/ CODE39/CODE93/CODE128/QR-CODE/PDF417
Driver	Win 9X, Win 2000, Win 2003, Win XP, Win Vista, Win 7, Win 8, Win 10, Win 11, Linux, suporta Android, iOS, MAC, OPOS, compatível com ESPON, SAMSUNG
Idiomas	Suporte a múltiplos idiomas
Temperatura	0-45°C
Umidade de Contraste	10-80%

EMBALAGEM PADRÃO

Impressora térmica × 1

Cabo USB × 1

Fonte de energia × 1

Papel térmico × 1

Manual do produto × 1

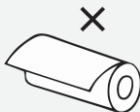
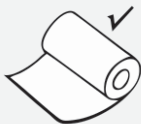
INTRODUÇÃO DO PRODUTO



INSTALAÇÃO DO ROLO DE PAPEL

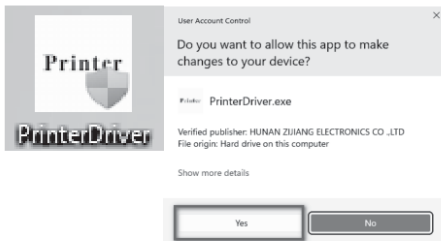
Método de instalação do papel térmico:

1. Abra a tampa superior da impressora.
2. Coloque o papel térmico conforme o gráfico na loja de papel.
3. Puxe um pouco do papel para fora da impressora e feche a tampa superior.
4. Use a serra do papel para rasgar o excesso de papel.



INSTALAÇÃO DO DRIVER DA IMPRESSORA

1. Encontre o arquivo “Printer Driver.exe”, dê um duplo clique para abrir, conforme mostrado abaixo:



Select Wireless Printer

	Name	Bluetooth Address
☒	Wireless Printer	66-32-36-FC-7C-05

Wireless pairing code:

1234

Back

Next

Cancel

3. Modelo selecionado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
☒	POS-5B			
☐	POS-80			

Back

Next

Cancel

4. Nome da impressora gerado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer name

Enter the name of the printer

Printer name:

☒ Use this printer as the default printer

5. Nome da impressora gerado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Prepare to install driver

Driver name: POS-58 11.3.0.1

Port name:

Printer name: POS-58

Set as default printer or not: Yes

6. Conforme mostrado abaixo, isso significa que todas as configurações estão OK (A impressora imprimirá automaticamente uma página de teste). Clique em "Fechar".

Installing the driver

```
17:45:41.940 : Start copying the file...
17:45:42.168 : The file is copied.
17:45:43.345 : Start installing the driver...
17:45:48.503 : Driver was installed successfully
17:45:48.506 : Start adding printer...
17:45:49.644 : Printer was installed successfully
```

Home

Preferences

Properties

Test page

Close

Parabéns, você concluiu a instalação do driver da impressora na porta Wireless. Agora você pode imprimir os arquivos que precisamos!

CONEXÃO DA PORTA SERIAL

1. Selecione a porta serial e clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated port

☐ USB

☐ Network/WiFi

☐ Wireless

☐ Parallel

☒ Serial

☐ Customisation

Back

Next

Cancel

2. Clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
☒	POS-58			
☐	POS-60			

3. Porta selecionada por padrão (configurar a porta: A taxa de transmissão padrão: 9600, 8, Nenhum, 1, Hardware, também pode ser visualizada na página de auto-teste). Clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated Port

	Port	Monitor	Describe
☒	COM1	Local Monitor	Local Port
☐	COM2	Local Monitor	Local Port
☐	COM3	Local Monitor	Local Port
☐	COM5	Local Monitor	Local Port
☐	COM6	Local Monitor	Local Port

COM1 Properties

Port Settings

Bits per second: 9600

Data bits: 8

Parity: None

Stop bits: 1

Flow control: Hardware

4. Nome da impressora gerado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer name

Enter the name of the printer

Printer name:

☒ Use this printer as the default printer

Back Next Cancel

5. Aviso para preparar a instalação do driver, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Prepare to install driver

Driver name: POS-58 11.3.0.1

Port name: COM1:

Printer name: POS-58

Set as default printer or not: Yes

Back Next Cancel

2. Após clicar em “Sim”, selecione “Instalar o Driver da Impressora” e clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:



☒ Install printer driver

☐ Remove printer driver

Next Cancel

3. Especificando Portas:

3.1 Conexão de Porta USB.

• Selecione a porta USB e clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:



Designated port

☒ USB

☐ Network/WiFi

☐ Wireless

☐ Parallel

☐ Serial

☐ Customization

Back Next Cancel

- Clique em “Avançar” (Nota: Se a impressora não estiver ligada ou o cabo USB não estiver conectado ao computador, a instalação não poderá continuar. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e o cabo USB esteja conectado ao computador.), conforme mostrado abaixo:

Select USB printer

	USB port	PID-VID
☒	USB001	VID_0416 PID_5011

- Modelo selecionado por padrão, clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
☒	P05-58			
☐	P05-80			

- Nome da impressora gerado por padrão, clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:

Designated printer name

Enter the name of the printer

Printer name:

☒ Use this printer as the default printer

- Mensagem solicitando a preparação para instalar o driver, clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:

Prepare to install driver

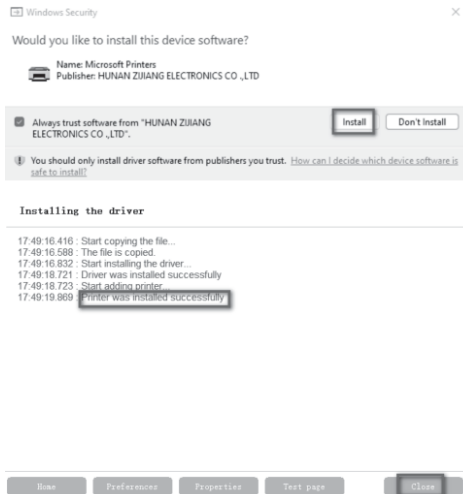
Driver name: POS-58 11.3.0.1

Port name: USB001

Printer name: POS-58

Set as default printer or not: Yes

- Conforme mostrado abaixo, se aparecer a mensagem de Segurança do Windows, clique em “Instalar”. Isso significa que todas as configurações estão corretas (a impressora imprimirá automaticamente uma página de teste). Clique em “Fechar”.



Parabéns, você completou a instalação do driver da impressora via porta USB. Agora você pode imprimir os arquivos que precisar!

CONEXÃO DE PORTA WIRELESS

1. Selecione a porta "Wireless" e clique em "Próximo", (Nota: Se o computador não tiver Wireless ou se o Wireless estiver desativado, a instalação não poderá continuar. Certifique-se de que o Wireless do computador esteja ativado.), conforme mostrado abaixo:

Designated port Bluetooth adapter: **ON**

☐ USB

☐ Network/WiFi

☒ **Wireless**

☐ Parallel

☐ Serial

☐ Customization

Back **Next** Cancel

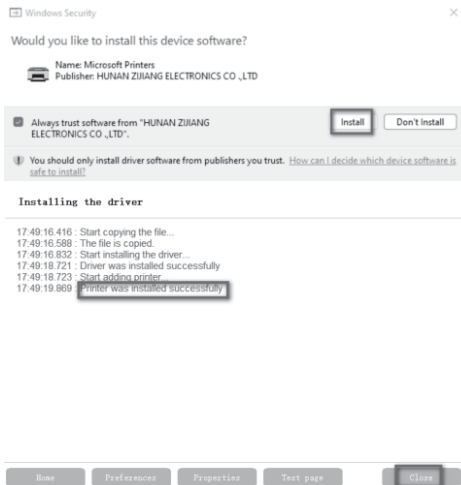
2. O computador busca dispositivos Wireless próximos. Aguarde e selecione a impressora com o nome "Wireless Printer" para conectar. (Nota: a página de auto-teste da impressora contém o nome e o endereço Wireless.) O código de pareamento é "1234". Clique em "Próximo".

Search printer



Cancel

6. Conforme mostrado abaixo, se aparecer a janela de Segurança do Windows, clique em "Instalar", o que significa que todas as configurações estão OK (A impressora imprimirá automaticamente uma página de teste). Clique em "Fechar".



Parabéns, você concluiu a instalação do driver da impressora na porta serial. Agora você pode imprimir os arquivos que precisamos!

COMO LIMPAR A CABEÇA DE IMPRESSÃO

Limpeza da impressora

Quando ocorrer um dos seguintes casos na impressora, você deve limpar a cabeça de impressão:

1. Impressão não clara;
2. Algumas colunas na página impressa não estão claras;
3. Grande barulho ao alimentar o papel.

O procedimento de limpeza da cabeça de impressão é o seguinte:

1. Desligue a impressora, abra a tampa e, se houver papel, remova-o.
2. Se você acabou de terminar de imprimir, aguarde a cabeça de impressão esfriar completamente.
3. Com um pano macio umedecido com etanol (deve estar torcido), limpe a superfície da cabeça de impressão para remover poeira e manchas.
4. Aguarde a evaporação completa do etanol e, após isso, feche a tampa e faça um novo teste de impressão.

Observações:

1. Certifique-se de que a energia esteja desligada ao realizar a manutenção de rotina na impressora.
2. Não toque em objetos metálicos com as mãos nem na superfície da cabeça de impressão. Não use pinças ou outras ferramentas para raspar a cabeça de impressão ou a superfície do sensor da impressora.
3. Não use gasolina, acetona ou outros solventes orgânicos.

SOLUÇÕES GERAIS DE PROBLEMAS

1: Por que a impressora de porta serial está imprimindo códigos embaralhados?

R: Certifique-se de que a configuração da taxa de transmissão (baud rate) no PC seja a mesma que a da impressora. (A taxa de transmissão da impressora pode ser vista na página de autoteste.)

2: A página de autoteste está ok, mas a impressora não funciona após a instalação do driver.

R: Revise a instalação de acordo com o assistente de instalação acima e veja se selecionamos a porta correta ou entre em contato com o centro de serviço para obter orientação, se necessário.

3: A gaveta de dinheiro não abre?

R: Ative a função da gaveta de dinheiro nas configurações do dispositivo e verifique a forma de conexão do cabo, ou entre em contato com o centro de serviço para obter orientação, se necessário.

4: Mau funcionamento do alimentador de papel?

R: Use uma escova macia para limpar o sensor de papel e tente novamente ou envie para o centro de serviço para reparo.

5: Impressão de códigos embaralhados após um certo tempo?

R: Placa de interface danificada, por favor, substitua ou repare-a.

6: Mau funcionamento da luz indicadora?

R: Verifique a forma de conexão do cabo, adaptador, cabo de alimentação e se o interruptor está ligado ou desligado. Ou entre em contato com o centro de serviço para reparo.

7: A impressora Ethernet não imprime após ser conectada ao roteador.

R: Certifique-se de que o cabo de rede e a porta do roteador estão funcionando corretamente. O IP da impressora e o IP do roteador estão no mesmo segmento de rede? O IP da impressora está sendo ocupado por outro dispositivo? Podemos modificar o IP com as ferramentas da impressora fornecidas no CD. Ou entre em contato com nosso centro de serviços para obter ajuda.

8: Impressão de códigos embaralhados, exceto os números árabes.

R: Troca de idioma incorreta. Por favor, use as ferramentas da impressora fornecidas no CD e altere o idioma para "ASCII".

9: Mau funcionamento do corte automático de papel.

R: Se o cortador não funcionar, verifique as ferramentas da impressora - Configurações de Função - Configuração do Cortador e certifique-se de que a opção está ativada. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

10: Luz vermelha piscando durante a impressão.

R: Normalmente isso ocorre devido à alta temperatura da cabeça de impressão. Basta desligar a impressora por um tempo e deixá-la esfriar. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

11: Interrupções de comunicação e não é possível imprimir se muitas impressoras estiverem funcionando pela porta Ethernet ao mesmo tempo.

R: Primeiro, verifique a rede para obter o ID Ethernet da impressora e veja se há conflitos com o ID Ethernet. Atribua um ID Ethernet específico para cada impressora para evitar esse problema.

12: Velocidade de impressão muito lenta para impressora serial.

R: Siga este caminho e altere a configuração conforme necessário: Driver — Propriedades — Configurações do dispositivo — Modo de impressão — Imprimir como fonte suave.

13: Água ou outro líquido derramado na impressora.

R: Corte a energia. Podemos secar a placa principal ou a cabeça de impressão com um secador de cabelo, tomando cuidado com a temperatura (em média 50 graus Celsius está ok).

14: Impressão de papel sem conteúdo (em branco).

R: Se a impressão normal estiver ok, mas a página de autoteste estiver em branco (sem conteúdo), isso significa que o chip da fonte está danificado e precisa ser substituído.

Se não houver conteúdo nem na impressão normal nem na autoteste, substitua a cabeça de impressão e tente novamente. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

15: Redefinir a impressora para as configurações de fábrica.

R: Por favor, use as ferramentas da impressora para redefinir. "Ferramentas da impressora" — "Redefinir para fábrica".



Light Up Your Mobile Journey.