



Impressora Térmica

CE-O1503

Manual do produto



www.celark.com.br

SEGURANÇA

Esta seção apresenta informações importantes para garantir a segurança e o uso eficaz da impressora. Por favor, leia atentamente.



- Recomendamos o uso do adaptador fornecido pela nossa empresa. O uso de adaptador inadequado pode causar incêndio, explosão ou danos à impressora.
 - Após o processo de impressão, evite que a impressão toque na cabeça de impressão e nas partes ao redor para evitar queimaduras.
1. Não use nem armazene a impressora em locais com alta temperatura, umidade ou poluição.
 2. Conecte o adaptador da impressora a uma tomada aterrada, evitando flutuações de tensão.
 3. Evite que água ou materiais condutores entrem na impressora e desligue a energia imediatamente.
 4. Não use a impressora sem papel, pois isso pode danificar o rolo e a cabeça térmica.
 5. Não desmonte a impressora para reparos ou modificações.
 6. Recomendamos o uso de papel térmico de qualidade equivalente.
 7. Guarde o manual para referência futura.

DRIVER

Site de download de drivers e ferramentas da impressora:
www.cnfujun.com/d/50

ESPECIFICAÇÃO

Velocidade	90mm/s
Resolução	203dpi
Conexão	USB+RJ11
Comandos	ESC/POS
Tamanho de Caracteres	384 pontos/linha
Largura do papel	57.5±0.5mm
Largura de Impressão	48mm
Espessura do Papel	0.06-0.08mm
Entrada	DC 12V/3A
Tipo de papel	Papel Térmico em Rolo
Logo / Marca	Suporta impressão de logo baixado
Driver	Win Vista/Win7/Win XP/Win8/Win10/Linux/Android/ Compatível com ESPON, SAMSUNG
Idiomas	Suporte a múltiplos idiomas
Temperatura	-10-50°C
Umidade de Contraste	10-90%

EMBALAGEM PADRÃO

Impressora térmica × 1
Cabo USB × 1
Cabo de alimentação × 1

Papel térmico × 1
Manual do produto × 1

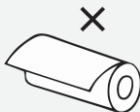
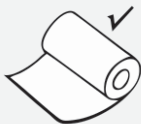
INTRODUÇÃO DO PRODUTO



INSTALAÇÃO DO ROLO DE PAPEL

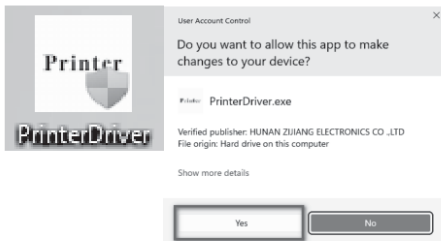
Método de instalação do papel térmico:

1. Abra a tampa superior da impressora.
2. Coloque o papel térmico conforme o gráfico na loja de papel.
3. Puxe um pouco do papel para fora da impressora e feche a tampa superior.
4. Use a serra do papel para rasgar o excesso de papel.



INSTALAÇÃO DO DRIVER DA IMPRESSORA

1. Encontre o arquivo “Printer Driver.exe”, dê um duplo clique para abrir, conforme mostrado abaixo:



Select Wireless Printer

	Name	Bluetooth Address
☒	Wireless Printer	66-32-36-FC-7C-05

Wireless pairing code:

1234

Back

Next

Cancel

3. Modelo selecionado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
☒	POS-5B			
☐	POS-80			

Back

Next

Cancel

4. Nome da impressora gerado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer name

Enter the name of the printer

Printer name:

☒ Use this printer as the default printer

5. Nome da impressora gerado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Prepare to install driver

Driver name: POS-58 11.3.0.1

Port name:

Printer name: POS-58

Set as default printer or not: Yes

6. Conforme mostrado abaixo, isso significa que todas as configurações estão OK (A impressora imprimirá automaticamente uma página de teste). Clique em "Fechar".

Installing the driver

```
17:45:41.940 : Start copying the file...  
17:45:42.168 : The file is copied.  
17:45:43.345 : Start installing the driver...  
17:45:48.503 : Driver was installed successfully  
17:45:48.506 : Start adding printer...  
17:45:49.644 : Printer was installed successfully
```

Home

Preferences

Properties

Test page

Close

Parabéns, você concluiu a instalação do driver da impressora na porta Wireless. Agora você pode imprimir os arquivos que precisamos!

CONEXÃO DA PORTA SERIAL

1. Selecione a porta serial e clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated port

☐ USB

☐ Network/WiFi

☐ Wireless

☐ Parallel

☒ Serial

☐ Customisation

Back

Next

Cancel

2. Clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
☒	POS-58			
☐	POS-60			

Back Next Cancel

3. Porta selecionada por padrão (configurar a porta: A taxa de transmissão padrão: 9600, 8, Nenhum, 1, Hardware, também pode ser visualizada na página de auto-teste). Clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated Port

	Port	Monitor	Describe
☒	COM1	Local Monitor	Local Port
☐	COM2	Local Monitor	Local Port
☐	COM3	Local Monitor	Local Port
☐	COM5	Local Monitor	Local Port
☐	COM6	Local Monitor	Local Port

add port delete port configure the port

Back Next Cancel

COM1 Properties

Port Settings

Bits per second: 9600
Data bits: 8
Parity: None
Stop bits: 1
Flow control: Hardware

Restore Defaults

OK Cancel Apply

4. Nome da impressora gerado por padrão, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Designated printer name

Enter the name of the printer

Printer name:

☒ Use this printer as the default printer

5. Aviso para preparar a instalação do driver, clique em "Próximo", conforme mostrado abaixo:

Prepare to install driver

Driver name: POS-58 11.3.0.1

Port name: COM1:

Printer name: POS-58

Set as default printer or not: Yes

2. Após clicar em “Sim”, selecione “Instalar o Driver da Impressora” e clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:



☒ Install printer driver

☐ Remove printer driver

Next Cancel

3. Especificando Portas:

3.1 Conexão de Porta USB.

• Selecione a porta USB e clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:



Designated port

☒ USB

☐ Network/WiFi

☐ Wireless

☐ Parallel

☐ Serial

☐ Customization

Back Next Cancel

- Clique em “Avançar” (Nota: Se a impressora não estiver ligada ou o cabo USB não estiver conectado ao computador, a instalação não poderá continuar. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e o cabo USB esteja conectado ao computador.), conforme mostrado abaixo:

Select USB printer

	USB port	PID-VID
☒	USB001	VID_0416 PID_5011

- Modelo selecionado por padrão, clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:

Designated printer

	Model	Port	Status	Installation status
☒	P05-58			
☐	P05-80			

- Nome da impressora gerado por padrão, clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:

Designated printer name

Enter the name of the printer

Printer name:

☒ Use this printer as the default printer

- Mensagem solicitando a preparação para instalar o driver, clique em “Avançar”, conforme mostrado abaixo:

Prepare to install driver

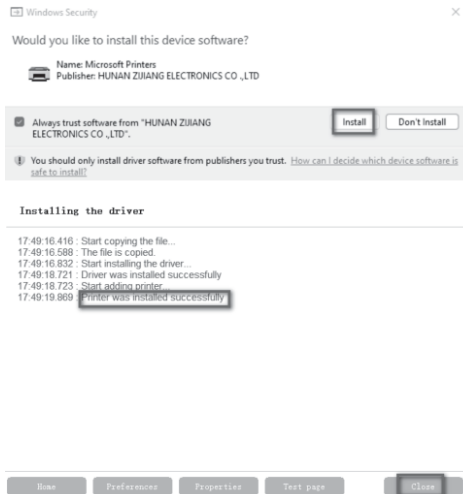
Driver name: POS-58 11.3.0.1

Port name: USB001

Printer name: POS-58

Set as default printer or not: Yes

- Conforme mostrado abaixo, se aparecer a mensagem de Segurança do Windows, clique em “Instalar”. Isso significa que todas as configurações estão corretas (a impressora imprimirá automaticamente uma página de teste). Clique em “Fechar”.



Parabéns, você completou a instalação do driver da impressora via porta USB. Agora você pode imprimir os arquivos que precisar!

CONEXÃO DE PORTA WIRELESS

1. Selecione a porta "Wireless" e clique em "Próximo", (Nota: Se o computador não tiver Wireless ou se o Wireless estiver desativado, a instalação não poderá continuar. Certifique-se de que o Wireless do computador esteja ativado.), conforme mostrado abaixo:

Designated port Bluetooth adapter: **ON**

☐ USB

☐ Network/WiFi

☒ **Wireless**

☐ Parallel

☐ Serial

☐ Customization

Back **Next** Cancel

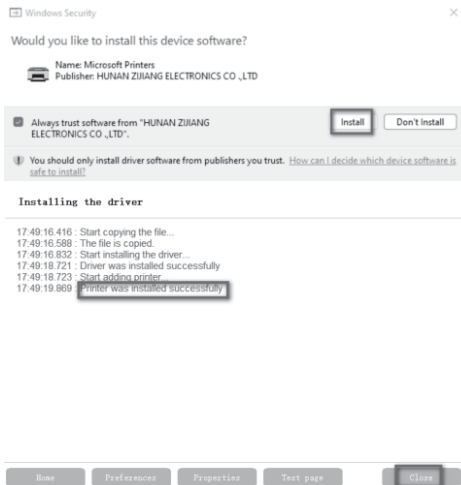
2. O computador busca dispositivos Wireless próximos. Aguarde e selecione a impressora com o nome "Wireless Printer" para conectar. (Nota: a página de auto-teste da impressora contém o nome e o endereço Wireless.) O código de pareamento é "1234". Clique em "Próximo".

Search printer



Cancel

6. Conforme mostrado abaixo, se aparecer a janela de Segurança do Windows, clique em "Instalar", o que significa que todas as configurações estão OK (A impressora imprimirá automaticamente uma página de teste). Clique em "Fechar".



Parabéns, você concluiu a instalação do driver da impressora na porta serial. Agora você pode imprimir os arquivos que precisamos!

COMO LIMPAR A CABEÇA DE IMPRESSÃO

Limpeza da impressora

Quando ocorrer um dos seguintes casos na impressora, você deve limpar a cabeça de impressão:

1. Impressão não clara;
2. Algumas colunas na página impressa não estão claras;
3. Grande barulho ao alimentar o papel.

O procedimento de limpeza da cabeça de impressão é o seguinte:

1. Desligue a impressora, abra a tampa e, se houver papel, remova-o.
2. Se você acabou de terminar de imprimir, aguarde a cabeça de impressão esfriar completamente.
3. Com um pano macio umedecido com etanol (deve estar torcido), limpe a superfície da cabeça de impressão para remover poeira e manchas.
4. Aguarde a evaporação completa do etanol e, após isso, feche a tampa e faça um novo teste de impressão.

Observações:

1. Certifique-se de que a energia esteja desligada ao realizar a manutenção de rotina na impressora.
2. Não toque em objetos metálicos com as mãos nem na superfície da cabeça de impressão. Não use pinças ou outras ferramentas para raspar a cabeça de impressão ou a superfície do sensor da impressora.
3. Não use gasolina, acetona ou outros solventes orgânicos.

SOLUÇÕES GERAIS DE PROBLEMAS

1: Por que a impressora de porta serial está imprimindo códigos embaralhados?

R: Certifique-se de que a configuração da taxa de transmissão (baud rate) no PC seja a mesma que a da impressora. (A taxa de transmissão da impressora pode ser vista na página de autoteste.)

2: A página de autoteste está ok, mas a impressora não funciona após a instalação do driver.

R: Revise a instalação de acordo com o assistente de instalação acima e veja se selecionamos a porta correta ou entre em contato com o centro de serviço para obter orientação, se necessário.

3: A gaveta de dinheiro não abre?

R: Ative a função da gaveta de dinheiro nas configurações do dispositivo e verifique a forma de conexão do cabo, ou entre em contato com o centro de serviço para obter orientação, se necessário.

4: Mau funcionamento do alimentador de papel?

R: Use uma escova macia para limpar o sensor de papel e tente novamente ou envie para o centro de serviço para reparo.

5: Impressão de códigos embaralhados após um certo tempo?

R: Placa de interface danificada, por favor, substitua ou repare-a.

6: Mau funcionamento da luz indicadora?

R: Verifique a forma de conexão do cabo, adaptador, cabo de alimentação e se o interruptor está ligado ou desligado. Ou entre em contato com o centro de serviço para reparo.

7: A impressora Ethernet não imprime após ser conectada ao roteador.

R: Certifique-se de que o cabo de rede e a porta do roteador estão funcionando corretamente. O IP da impressora e o IP do roteador estão no mesmo segmento de rede? O IP da impressora está sendo ocupado por outro dispositivo? Podemos modificar o IP com as ferramentas da impressora fornecidas no CD. Ou entre em contato com nosso centro de serviços para obter ajuda.

8: Impressão de códigos embaralhados, exceto os números árabes.

R: Troca de idioma incorreta. Por favor, use as ferramentas da impressora fornecidas no CD e altere o idioma para "ASCII".

9: Mau funcionamento do corte automático de papel.

R: Se o cortador não funcionar, verifique as ferramentas da impressora - Configurações de Função - Configuração do Cortador e certifique-se de que a opção está ativada. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

10: Luz vermelha piscando durante a impressão.

R: Normalmente isso ocorre devido à alta temperatura da cabeça de impressão. Basta desligar a impressora por um tempo e deixá-la esfriar. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

11: Interrupções de comunicação e não é possível imprimir se muitas impressoras estiverem funcionando pela porta Ethernet ao mesmo tempo.

R: Primeiro, verifique a rede para obter o ID Ethernet da impressora e veja se há conflitos com o ID Ethernet. Atribua um ID Ethernet específico para cada impressora para evitar esse problema.

12: Velocidade de impressão muito lenta para impressora serial.

R: Siga este caminho e altere a configuração conforme necessário: Driver — Propriedades — Configurações do dispositivo — Modo de impressão — Imprimir como fonte suave.

13: Água ou outro líquido derramado na impressora.

R: Corte a energia. Podemos secar a placa principal ou a cabeça de impressão com um secador de cabelo, tomando cuidado com a temperatura (em média 50 graus Celsius está ok).

14: Impressão de papel sem conteúdo (em branco).

R: Se a impressão normal estiver ok, mas a página de autoteste estiver em branco (sem conteúdo), isso significa que o chip da fonte está danificado e precisa ser substituído.

Se não houver conteúdo nem na impressão normal nem na autoteste, substitua a cabeça de impressão e fonte novamente. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

15: Redefinir a impressora para as configurações de fábrica.

R: Por favor, use as ferramentas da impressora para redefinir. "Ferramentas da impressora" — "Redefinir para fábrica".



Light Up Your Mobile Journey.