

**Celark** 



# Impressora Térmica

CE-O1510R

**Manual do produto**



[www.celark.com.br](http://www.celark.com.br)

# NÚMERO DA VERSÃO: ABRIL DE 2024

## **Todos os direitos reservados e Direitos de Propriedade Intelectual Protegidos**

Contém informações proprietárias protegidas por Direitos Autorais. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, eletrônicos, mecânicos, fotocópias, gravações ou outros, sem a permissão prévia por escrito da nossa parte.

## **Declaração**

Embora todos os cuidados tenham sido tomados na preparação deste manual, não podemos garantir que o conteúdo deste manual esteja inteiramente correto, pois nossos produtos têm sido continuamente melhorados e atualizados, portanto, não podem ser corrigidos a qualquer momento. A empresa se reserva o direito de notificar o usuário prontamente, se necessário, com informações adicionais relacionadas ao produto, que podem ser obtidas através do revendedor.

# SEGURANÇA

Esta seção apresenta informações importantes para garantir a segurança e o uso eficaz da impressora. Por favor, leia atentamente.



- **Recomendamos o uso do adaptador fornecido pela nossa empresa. O uso de adaptador inadequado pode causar incêndio, explosão ou danos à impressora.**
  - **Após o processo de impressão, evite que a impressão toque na cabeça de impressão e nas partes ao redor para evitar queimaduras.**
1. Não use nem armazene a impressora em locais com alta temperatura, umidade ou poluição.
  2. Conecte o adaptador da impressora a uma tomada aterrada, evitando flutuações de tensão.
  3. Evite que água ou materiais condutores entrem na impressora e desligue a energia imediatamente.
  4. Não use a impressora sem papel, pois isso pode danificar o rolo e a cabeça térmica.
  5. Não desmonte a impressora para reparos ou modificações.
  6. Recomendamos o uso de papel térmico de qualidade equivalente.
  7. Guarde o manual para referência futura.

## EMBALAGEM PADRÃO

Impressora térmica × 1  
Cabo USB × 1  
Fonte de energia × 1

Papel térmico × 1  
Manual do produto × 1

# ESPECIFICAÇÃO

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Velocidade             | 220mm/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Resolução              | 203dpi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Conexão                | USB+Porta LAN+RJ 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Comandos               | ESC/POS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tamanho de Caracteres  | 576 pontos/linha<br>Fonte A: 1224 pontos, 1,5 (largura)×3.0 (altura) mm<br>Fonte B: 917 pontos, 1,1 (largura)×2.1 (altura) mm<br>Simplificado/Tradicional: 24×24 pontos, 3.0 (largura)× 3.0 (altura) mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Largura do pape        | 79.5±0.5mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Largura de impressão   | 72mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Espessura do Papel     | 0.06-0.08mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Entrada                | DC 24V/1.5A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tipo de papel          | Papel térmico para recibos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Logo / Marca           | Suporta impressão de logo baixado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Caractere              | Suporta o banco de caracteres chinês de nível 1 e 2 do padrão nacional; Suporta o grande banco de caracteres GB18030; Suporta o banco de caracteres tradicionais de Taiwan e Hong Kong, Coreano, Japonês (opcional)<br>Caracteres latinos: ANK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Expressão simplificada | OEM437(Std.Europe);(Katakana);OEM850(Multilingual);OEM860(Portuguese);OEM863(Canadian);OEM865(Nordic);(West Europe);(Greek);(Hebrew);(East Europe);(Iran);WPC1252;OEM866(Cyrillic#2);OEM852(Latin2);OEM858;(IranII);(Latvian);ISO-8859-6(Arabic);(PT151,1251);OEM747;WPC1257;(Vietnam);OEM864;PC1001;(Uigur);WPC1255(Israel);OEM858(Multilingual);OEM852(Latin-2);OEM861(Icelandic);OEM866(Russian);OEM855(Bulgarian);OEM857(Turkey);OEM862(Hebrew);OEM864(Arabic);OEM737(Greek);OEM851(Greek);OEM869(Greek);OEM928(Greek);OEM772(Lithuanian);OEM774(Lithuanian);OEM874(Thai); |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | WPC1252(Latin-1);WPC1250(Latin-2);WPC1251(Cyrillic);PC3840(Russian);PC3841(Gost);PC3843(Polish);PC3844(CS2);PC3845(Hungarian);PC3846(Turkish);PC3847(Brazil-ABNT);PC3848(Brazil-ABICOMP);PC1001(Arabic);PC2001(Lithuanian-KBL);PC3001(Estonian-1);PC3002(Estonian-2);PC3011(Latvian-1);PC3012(Latvian-2);PC3021(Bulgarian);PC3041(Maltese);(Thai);WPC1253(Greek);WPC1254(Turkish);WPC1256(Arabic);OEM720(Arabic);WPC1258(Vietnam);OEM775(Latvian) |
| Velocidade         | UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/ JAN8(EAN8)COD-ABAR/ITF/ CODE39/CODE93/CODE128/QR-CODE/PDF417                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Drivers            | Win 9X, Win 2000, Win 2003, Win XP, Win Vista, Win 7, Win 8, Win 10, Win 11, Linux, suporta sistemas Android e iOS, compatível com EPSON/SAMSUNG                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Temperatura de uso | 0-45°C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Umidade relativa   | 10-80% RH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## FUNCIONAMENTO BÁSICO DAS FUNÇÕES

### 1. Indicador Luminoso e Status da Impressora

A impressora possui 3 indicadores LED (Alimentação / Erro e Falta de Papel). O indicador de Alimentação acende assim que a energia é conectada. E o LED de Erro acende quando qualquer erro ocorre (Falta de Papel / Temperatura muito alta / posição incorreta da unidade do carro na cabeça de impressão). Podemos pressionar o botão "ALIMENTAR" para testar a função de alimentação de papel se o indicador de Alimentação estiver funcionando corretamente.

### 2. Operação da Impressora

- **Ligar:** Garantir que o adaptador esteja corretamente conectado à impressora, pressione o interruptor na posição "1", a impressora liga.
- **Desligar:** Pressione o interruptor no outro lado "0".
- **Alimentação de Papel:** Pressione o botão "ALIMENTAR" quando a energia estiver ligada, o papel continuará passando e parará de passar quando esse botão for liberado.
- **Página de Autoteste:** Desligue a impressora, depois pressione o botão "ALIMENTAR" e não o libere. Pressione o botão "ALIMENTAR" e o botão "ENERGIA" ao mesmo tempo até que o indicador "FALTA DE PAPEL" acenda, libere os botões e então poderemos ler a configuração atual na página de teste.

• **Impressão Hexadecimal:** Desligue a impressora, pressione o botão "ALIMENTAR" e não o libere, pressione o botão "ENERGIA" ao mesmo tempo até que o indicador "FALTA DE PAPEL" acenda, libere o botão "ALIMENTAR" cerca de 3 segundos após o indicador "FALTA DE PAPEL" se apagar, então a impressora entrará no modo de impressão hexadecimal. A maneira de sair do modo de impressão hexadecimal é apenas reiniciar a impressora.

## LIMPE A CABEÇA DE IMPRESSÃO

**Precisamos limpar a cabeça de impressão se ocorrerem os seguintes problemas:**

1. A impressão não está nítida, mas o papel térmico está bom;
2. Algumas colunas na página impressa não estão nítidas
3. O avanço do papel está barulhento

**Passos de limpeza:**

1. Desligue a impressora, abra a tampa e retire o rolo de papel.
2. Espere um pouco se a impressora acabou de terminar de imprimir.
3. Use uma escova macia ou um algodão embebido em etanol torcido para limpar a cabeça de impressão. Lembre - se de ligar a engrenagem durante a lubrificação para garantir que esteja completamente lubrificada;

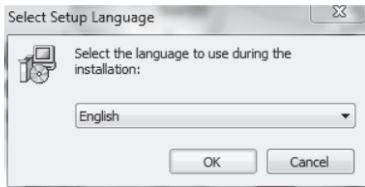
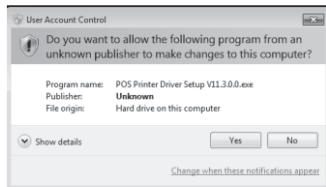


- Certifique - se de que a impressora esteja desligada durante a manutenção.
- Mantenha as mãos ou outras ferramentas metálicas longe da superfície da cabeça de impressão. Não use pinças para arranhar a superfície da cabeça de impressão e outras partes sensíveis.
- Não use gasolina, acetona e outros solventes orgânicos para limpar a cabeça de impressão.

# MÉTODOS DE INSTALAÇÃO DO DRIVER E COMUNICAÇÃO

## 1. INSTALAÇÃO DO DRIVER

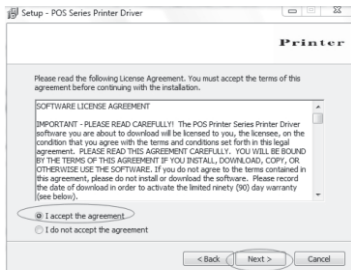
1.1 Clique no link <http://www.cnfujun.com/d/33> para baixar o driver da impressora, clique nos arquivos relacionados (software do driver da impressora da série de 58mm/80mm) e instale. O idioma de instalação será mostrado abaixo



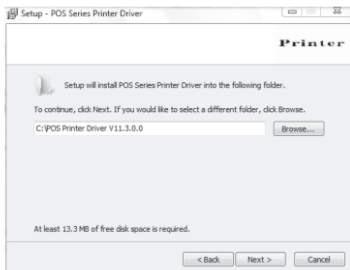
1.2 Selecione o idioma que você precisa e clique no botão "OK", em seguida, a imagem será exibida abaixo. Clique em "Avançar".



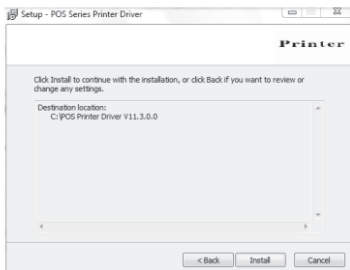
1.3 Por favor, leia os termos relacionados com atenção e instale-os como acordo abaixo.



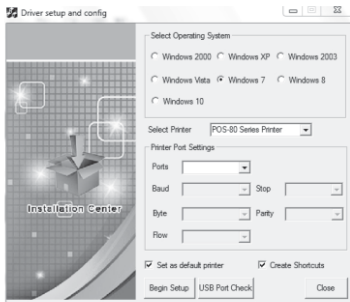
1.4 Clique em "Avançar" e mostre como abaixo.



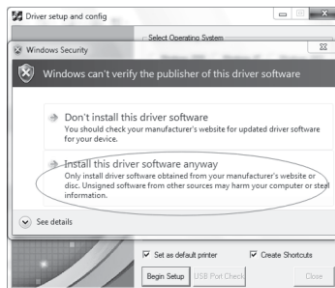
1.5 Clique em "Avançar" novamente, mostre como abaixo e instale. Se o seu computador tiver software antivírus instalado, por favor, permita esta operação caso a instalação seja bloqueada.



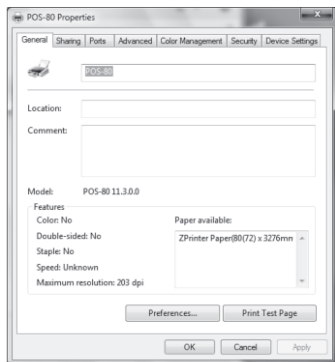
1.6 Após a instalação, a interface relacionada será exibida abaixo. Selecione o sistema operacional do seu computador e o modelo da impressora, clique em "Verificação da porta USB". Se estiver usando a porta USB, ela será identificada automaticamente. Clique em "Iniciar configuração" e continue a instalação.



1.7 Clique no botão "Instalar" e selecione "Instalar este software de driver assim mesmo".

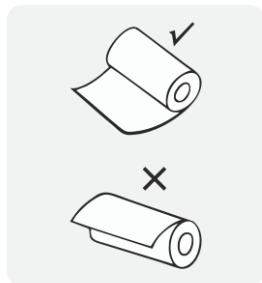


1.8 Finalizar a instalação do driver conforme abaixo:



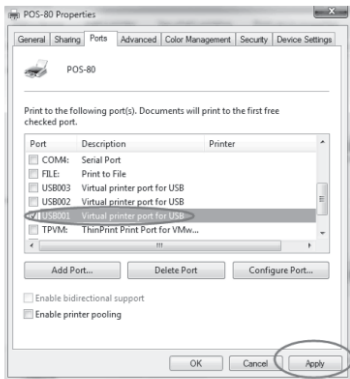
## 2. MÉTODOS DE COMUNICAÇÃO

Certifique-se de que todos os cabos estão corretamente conectados (por exemplo, cabo USB, cabo Ethernet, cabo serial). Abra a tampa e carregue os rolos de papel (direção de carregamento do papel conforme abaixo).



### 3. CONEXÃO DA PORTA USBT

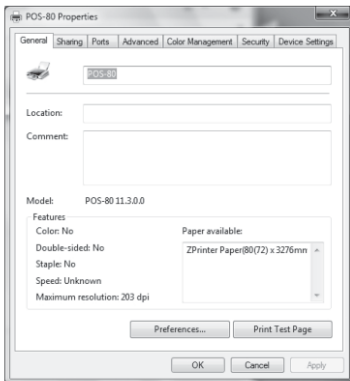
**3.1** Abra "Propriedades", depois escolha "Portas". Selecione a porta USB desocupada e clique em "Aplicar".



**3.2** Clique em "Geral" e volte para esta etapa, então clique em "Imprimir Página de Teste".

Se a página de teste de impressão funcionar corretamente, isso significa que todas as configurações estão ok.

Observação: Se aparecer "Erro de Impressão", volte para "Portas" e tente outra porta USB uma por uma até que funcione.



## 4. CONEXÃO DA PORTA ETHERNET

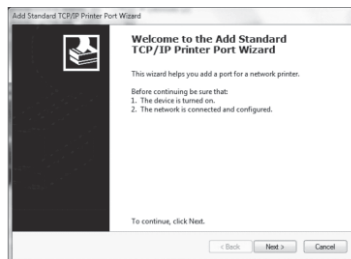
**4.1** Obtenha o endereço IP da Página de Auto-Teste.

Desligue a impressora, pressione o botão "FEED" e não solte. Pressione o botão "POWER" ao mesmo tempo até que o indicador "ERROR" acenda, depois solte os botões e a página de auto-teste será impressa.

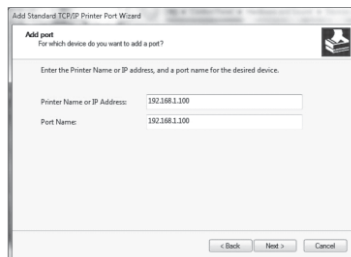
O endereço IP padrão da nossa impressora é: 192.168.1.100.

|                         |                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------|
| Print Speed:            | 300mm/s(Max)                                      |
| Interface type:         | USB & Ethernet(10M/100M) & Serial 115200,none,8,1 |
| Protocols:              | TCP/IP                                            |
| Mac Address:            | 10-1F-E0-12-1D-0C                                 |
| IP Address:             | 192-168-1-102                                     |
| Netmask:                | 255-255-255-0                                     |
| GateWay:                | 192-168-1-1                                       |
| DHCP :                  | Disable                                           |
| NV bit image supported? | Yes                                               |
| Cutter selected?        | Yes                                               |

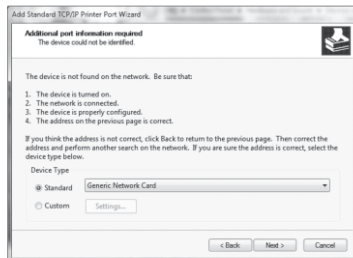
**4.2** Abra as "Propriedades" do Driver da Impressora e clique em "Portas". Selecione "Adicionar Porta", e veremos a imagem abaixo.



**4.3** Clique em "Avançar" e insira o endereço IP da impressora.



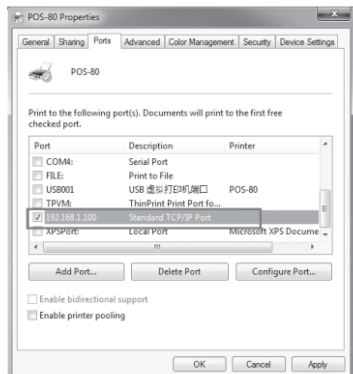
**4.4** Clique em "Avançar" e escolha "Cartão de Rede Genérico", depois clique em "Avançar".



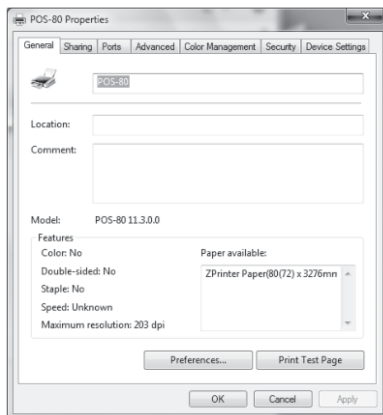
**4.5** Então, você pode verificar a imagem abaixo:



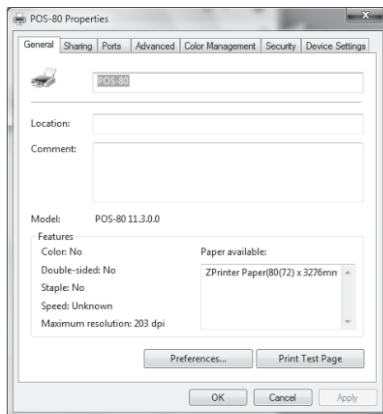
**4.6** Clique em "Concluir" e podemos verificar as portas adicionadas na imagem abaixo.



**4.7** Volte para "Geral" e clique em "Imprimir Página de Teste". Se a página de teste de impressão funcionar corretamente, isso significa que todas as configurações estão ok.

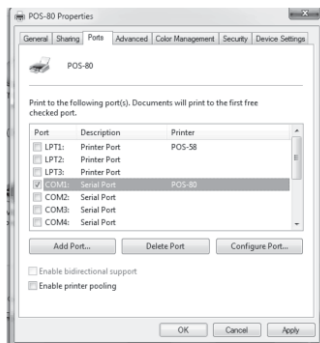


**4.8** Também podemos alterar as configurações em "Configurações do Dispositivo" (configuração do método de impressão, configuração da gaveta de dinheiro, configuração do cortador de papel, etc.) – Como mostrado na imagem abaixo.

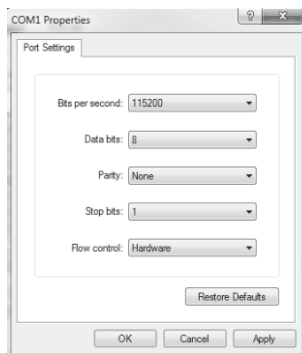
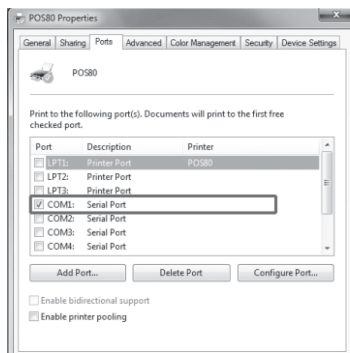


## 5. CONEXÃO DA PORTA SERIALT

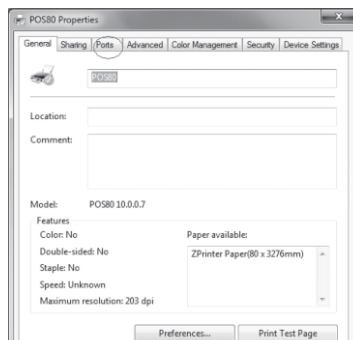
5.1 Verifique as "Propriedades do Driver da Impressora" em "Portas", conforme mostrado abaixo:



5.2 Selecione "COM1". "Configurar Porta", podemos verificar a taxa de transmissão padrão na página de auto-teste (certifique-se de que as configurações sejam os mesmos parâmetros mostrados na página de auto-teste). Após confirmar os parâmetros de configuração, clique em "Aplicar".

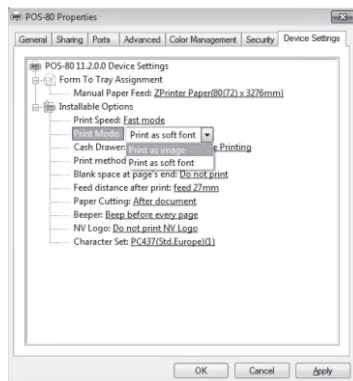


5.3 Volte para "Geral" e tente "Imprimir Página de Teste". Se a página de teste de impressão funcionar corretamente, isso significa que todas as configurações estão ok.



Tente a seguinte configuração se a velocidade de impressão estiver muito lenta:

Configurações do Dispositivo → Modo de Impressão → selecione Imprimir como fonte suave, conforme abaixo:



# INSTRUÇÕES DHCP

(DHCP SIGNIFICA "DYNAMIC HOST CONFIGURATION PROTOCOL".)

## Ligado e Desligado - Operação DHCP:

### 1. Obter o endereço da rede:

Operação: No estado ligado, abra a tampa do depósito de papel, pressione o botão FEED (pressione por cerca de 1s) e depois feche a tampa do depósito de papel.

**Efeito:** A impressora imprimirá os parâmetros de rede atuais.

**Nota:** Certifique - se de que a máquina esteja conectada normalmente à rede durante a operação e que a impressora tenha papel. Após obter o IP, a impressora será configurada para IP estático por padrão.

### 2. DHCP ESTÁ DESLIGADO:

Operação: No estado desligado, abra a tampa do depósito de papel, pressione o botão FEED e ligue a impressora até que a luz comece a piscar alternadamente, solte o botão FEED e depois pressione o botão FEED 4 vezes seguidas e, em seguida, feche a tampa do depósito de papel.

**Efeito:** A impressora desativará a função DHCP.

**Nota:** Certifique-se de que a impressora tenha papel ao fechar a tampa do depósito de papel.

### 2. DHCP ESTÁ LIGADO:

Operação: No estado desligado, abra a tampa do depósito de papel, pressione o botão FEED e ligue a impressora até que a luz comece a piscar alternadamente. Solte o botão FEED e depois pressione o botão FEED 3 vezes seguidas e, em seguida, feche a tampa do depósito de papel.

**Efeito:** A impressora ativará a função DHCP.

**Nota:** Certifique-se de que a impressora tenha papel ao fechar a tampa do depósito de papel.

# SOLUÇÃO GERAL DE PROBLEMAS

## **1: Por que a impressora de porta serial imprime códigos ilegíveis?**

R: Certifique-se de que a configuração da taxa de transmissão no PC seja igual à da impressora. (podemos ver a taxa de transmissão da impressora na página de autoteste)

## **2: A página de autoteste está ok, mas a impressora não funciona após a instalação do driver.**

R: Verifique novamente a instalação de acordo com os passos acima e veja se selecionamos a porta correta.

## **3: O caixa não abre?**

R: Por favor, habilite a função do caixa nas configurações do dispositivo do driver da impressora.

## **4: Falha no alimentador de papel?**

R: Use uma escova macia para limpar o sensor de papel e tente novamente ou envie-o para o centro de serviço para reparo.

## **5: Códigos ilegíveis após um período de tempo**

R: Placa de interface danificada, por favor, substitua ou repare-a.

## **6: Falha na luz indicadora**

R: Verifique o modo de conexão do cabo / adaptador / cabo de alimentação / interruptor ligado ou desligado? Ou entre em contato com o centro de serviço para reparo.

## **7: A impressora Ethernet não imprime após ser conectada a um roteador.**

R: Certifique-se de que o cabo de rede e a porta do roteador estejam funcionando bem, se o IP da impressora e o IP do roteador estão na mesma sub-rede? O IP da impressora está sendo usado por outro dispositivo? Podemos modificar o IP com as ferramentas da impressora anexadas no CD. Ou entre em contato com nosso centro de serviço para ajuda.

## **8: Códigos ilegíveis, exceto na impressão numérica arábica.**

R: Troca incorreta de idioma, por favor, use as ferramentas da impressora anexadas no CD. Em seguida, altere o idioma para "ASCII".

## **9: Falha no corte automático de papel**

R: Se o cortador não funcionar, verifique as ferramentas da impressora - Função Set - Cortador Set, e certifique-se de que a opção esteja LIGADA. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

**10: A luz vermelha continua piscando durante a impressão.**

R: Geralmente é devido à alta temperatura do cabeçote de impressão. Basta fechar a impressora por um tempo e deixá-la esfriar. Ou entre em contato com o centro de serviço para ajuda.

**11: A comunicação é interrompida e não pode imprimir se muitas impressoras estiverem trabalhando pela porta Ethernet ao mesmo tempo.**

R: Primeiro, verifique a rede para obter o ID Ethernet da impressora, para ver se há conflitos de ID Ethernet. Dê um ID Ethernet específico para cada impressora para evitar esse problema.

**12: A velocidade de impressão é muito lenta para a impressora serial**

R: Siga esse caminho e altere as configurações conforme necessário: Driver -- Propriedades -- Configurações do Dispositivo -- Modo de Impressão -- Imprimir como fonte suave.

**13: Água ou outro líquido é derramado na impressora**

R: Desligue a energia. Podemos secar a placa-mãe ou a cabeça de impressão com um secador de cabelo, cuidando da temperatura (em média, 50 graus está bom).

**14: Papel de impressão sem nenhum conteúdo (Branco)**

R: 1. Se a impressão normal estiver OK, mas a página de autoteste estiver em branco (sem conteúdo), isso significa que a fonte está danificada e é necessário substituir os chips da fonte. 2. Se não houver nenhum conteúdo tanto na impressão normal quanto no autoteste. Por favor, substitua a cabeça e tente novamente. Ou entre em contato com o centro de atendimento para obter ajuda.

**15: Redefina a impressora para as configurações padrão de fábrica.**

R: Por favor, use as ferramentas da impressora para redefinir. "Ferramentas da Impressora" - "Redefinição de Fábrica"



Light Up Your Mobile Journey.